



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise **Retour aux Sources** et toute personne physique ou morale qui souhaite effectuer un achat sur le site marchand. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site.

### **1. Objet**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Vendeur propose à la vente des **plantes médicinales** et produits associés, ainsi que les modalités de commande, de paiement, de livraison et de rétractation.

### **2. Produits**

Les produits proposés à la vente sont des **plantes médicinales** et autres produits en lien avec la santé et le bien-être, disponibles sur le site. Les descriptions des produits sont les plus précises possibles, cependant, le Vendeur se réserve le droit de modifier les caractéristiques des produits à tout moment.

### **3. Commande**

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande (adresse de livraison, mode de paiement, etc.). Une fois la commande validée par le client, elle est confirmée par le Vendeur par l'envoi d'un e-mail de confirmation.

### **4. Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

### **5. Paiement**

Le paiement des produits s'effectue en ligne, via les moyens de paiement suivants : cartes bancaires, PayPal. Le vendeur garantit la sécurité des transactions en ligne.

## **6. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume et de la destination des produits. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif, et le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards causés par le transporteur.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client doit informer le Vendeur de sa décision de rétractation par e-mail ou lettre recommandée avec accusé de réception. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et à l'adresse suivante figurant sur la facture. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **8. Garanties**

Les plantes médicinales et produits associés sont conformes aux réglementations en vigueur concernant leur qualité et leur sécurité. En cas de produits défectueux ou non conformes, le client peut retourner les produits dans les conditions prévues à l'article 7. Les garanties légales de conformité et des vices cachés s'appliquent.

## **9. Responsabilité**

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation des produits vendus, y compris dans le cas où le client n'a pas respecté les précautions d'usage. Les informations fournies sur le site ne remplacent en aucun cas un avis médical. Il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant l'utilisation de plantes médicinales, en particulier pour les personnes sous traitement médical.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur le site, y compris les images, textes, logos, et marques, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive du Vendeur.

## **11. Données personnelles**

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale et sont traitées conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données en contactant le Vendeur à l'adresse e-mail suivante : [info@retour-aux-sources.store](mailto:info@retour-aux-sources.store) .

## **12. Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client peut contacter le Vendeur pour tenter de résoudre le différend à l'amiable. En cas d'échec, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège social du Vendeur.

---